

JOIN OUR AMAZING TEAM

## Kundenberater (f/m/d) in der Videotelefonie in Voll- & Teilzeit - Einstieg 12€/h

APPLY NOW

### Tasks



Identifizierung von Kunden per Inbound-Videotelefonie durch Überprüfung von internationalen Ausweisdokumenten sowie deren Sicherheitsmerkmalen



Unterstützung beim Erkennen und Dokumentieren von Betrugsversuchen



Kommunikation mit Endkunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern



Erfassung und Pflege von Kundendaten im System

### Qualifications



Spaß im Umgang mit nationalen und internationalen Kunden



Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen



Zuverlässigkeit, Genauigkeit & professionelles Auftreten



Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (zusätzliche Sprachskills wie spanisch, französisch oder italienisch willkommen, aber nicht notwendig)

## We offer



Eine interessante Tätigkeit in einem internationalen Team mit flachen Hierarchien



Flexible Arbeitszeiten im Schichtsystem



Gezielte Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten



Zahlreiche Vergünstigungen für unsere Mitarbeiter: Zuschuss des Monatstickets der LVB, kostenlose Kalt- und Heißgetränke, Wasser und Obst, eine betriebliche Krankenzusatzversicherung uvm.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung in unserem Online-Portal. Für Rückfragen wende Dich gern an [hr.leipzig@idnow.de](mailto:hr.leipzig@idnow.de)