

JOIN OUR AMAZING TEAM

Kundenberater - deutsch, französisch (m/w/d) in der Videotelefonie in Voll- & Teilzeit - Einstieg 12€/h

APPLY NOW

Aufgaben



Identifizierung von Kunden per Videotelefonie durch Überprüfung von internationalen Ausweisdokumenten sowie deren Sicherheitsmerkmalen



Unterstützung beim Erkennen und Dokumentieren von Betrugsversuchen



Kommunikation mit Endkunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern



Erfassung und Pflege von Kundendaten im System

Qualifikationen



Freude am Umgang mit nationalen und internationalen Kunden



Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen



sichere Sprachkenntnisse in deutsch und/ oder französisch - weitere Sprachkenntnisse



Zuverlässigkeit, Genauigkeit & professionelles Auftreten

wünschenswert
(englisch, spanisch oder
italienisch)

Wir bieten



Eine interessante Tätigkeit
in einem internationalen
Team mit flachen
Hierarchien



Flexible Arbeitszeiten im
Schichtsystem



Gezielte Weiterbildungs-
und Aufstiegsmöglichkeiten



Zahlreiche
Vergünstigungen für unsere
Mitarbeiter: Bezuschussung
des Monatstickets der LVB,
kostenlose Heiß- und
Kaltgetränke, Obst,
betriebliche
Krankenzusatzversicherung
uvm.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann nutze für Deine Bewerbung bitte unser kurzes Online-Formular. Für Rückfragen wende Dich jederzeit gern an Maria unter hr.leipzig@idnow.de oder per Telefon unter 0341 - 98974-6012.