

JOIN OUR AMAZING TEAM

Kundenberater - deutsch, spanisch (m/w/d) in der Videotelefonie in Voll- & Teilzeit - Einstieg 12€/h

APPLY NOW

Aufgaben



Identifizierung von Kunden per Videotelefonie durch Überprüfung von internationalen Ausweisdokumenten sowie deren Sicherheitsmerkmalen



Unterstützung beim Erkennen und Dokumentieren von Betrugsversuchen



Kommunikation mit Endkunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern



Erfassung und Pflege von Kundendaten im System

Qualifikationen



Freude am Umgang mit nationalen und internationalen Kunden



Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen



sichere Sprachkenntnisse in deutsch und/ oder spanisch - weitere Sprachkenntnisse wünschenswert (englisch, französisch oder italienisch)



Zuverlässigkeit, Genauigkeit & professionelles Auftreten

Wir bieten



Eine interessante Tätigkeit in einem internationalen Team mit flachen Hierarchien



Flexible Arbeitszeiten im Schichtsystem



Gezielte Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten



Zahlreiche Vergünstigungen für unsere Mitarbeiter: Bezuschussung des Monatstickets der LVB, kostenlose Heiß- und Kaltgetränke, Obst, betriebliche Krankenzusatzversicherung uvm.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann nutze für Deine Bewerbung bitte unser kurzes Online-Formular. Für Rückfragen wende Dich jederzeit gern an Maria unter hr.leipzig@idnow.de oder per Telefon unter 0341 - 98974-6012.